

La **INSO** opera, *anche come General Contractor*, nel campo della *costruzione "chiavi in mano" di edifici civili ed industriali, progettazione, fornitura, installazione "chiavi in mano" di pacchetti di strumentazione elettromedicale e relativa manutenzione, progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti civili ed industriali*

INSO intende consolidare il proprio posizionamento competitivo nelle aree tradizionali ed estendere la propria azione mirata su nuovi mercati, ribadendo in questo modo la propria vocazione imprenditoriale, garanzia della propria presenza sul mercato come organismo vivo, in grado di produrre ricchezza e di assicurare continuità di lavoro ai propri dipendenti e alle generazioni future. Nello svolgimento delle sue attività, **INSO** promuove il rispetto dell'Ambiente, la Responsabilità Sociale e la Salute e Sicurezza dei propri lavoratori. Inoltre si impegna a mantenere un livello qualitativo dei suoi prodotti/servizi costante nel tempo, adeguato alle necessità di servizio ed alle richieste contrattuali del Cliente. Gli indirizzi generali a cui l'azienda si ispira nello svolgimento della propria attività sono i seguenti:

- ✓ L'individuazione degli *stakeholders* di riferimento, l'analisi delle loro aspettative e del contesto in cui opera;
- ✓ la valutazione dei rischi e delle opportunità per processo;
- ✓ il miglioramento dei rapporti con il Cliente e del servizio offerto;
- ✓ il miglioramento del rapporto con i fornitori e, più in generale, con gli *stakeholders*
- ✓ il rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle specifiche contrattuali;
- ✓ Perseguimento dell miglioramento continuo dei risultati di Qualità, delle proprie performance ambientali, della tutela della salute e della sicurezza dei propri lavoratori e delle pratiche di Responsabilità Sociale nei confronti dei propri lavoratori e nella catena di fornitura;
- ✓ Puntare sulla formazione per garantire personale qualificato e consapevole del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione;
- ✓ Il riesame della propria Politica, alla luce dei cambiamenti interni ed esterni, della valutazione dei rischi e opportunità e del Sistema di Gestione;
- ✓ Sviluppo dei rapporti di partnership con i fornitori impostati su basi di reciproca chiarezza e convenienza;

Tali fini sono perseguiti attraverso l'attivazione, di un Sistema di Gestione Integrato, basato su processi aziendali ed improntato su un approccio di *risk-based thinking*, conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001 e SA8000, attraverso il quale **INSO** si impegna a:

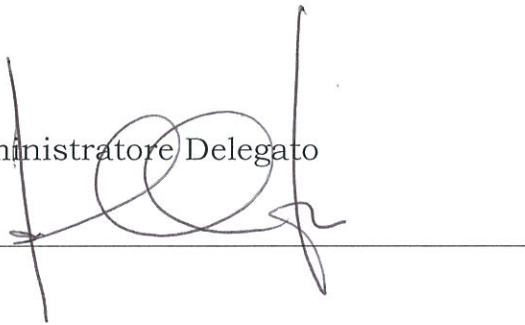
- Perseguire tali obiettivi;
- definire, laddove misurabili, indicatori per tali obiettivi;
- riesaminare sistematicamente la Politica, gli obiettivi, la Valutazione dei rischi e delle opportunità ed i processi al fine di indirizzare e concentrare le azioni di miglioramento;
- Attuare le azioni di miglioramento individuate.

La **INSO** monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni attraverso la corretta e puntuale gestione del Sistema Integrato inserito a tutti gli effetti nei propri processi di business. La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni.

La Direzione assicura che la presente Politica Aziendale sia documentata, approvata, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.

L'Amministratore Delegato

x

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke, positioned over a horizontal line.