

INSO opera incluso como *Contratista General en el ámbito de la construcción “llave en mano” de inmuebles destinados a uso civil e industrial, el proyecto, el suministro, la instalación “llave en mano” de paquetes de instrumentación electro-médica y servicios de mantenimiento respectivos, así como el proyecto, la realización y el mantenimiento de instalaciones para uso civil e industrial.*

INSO se propone consolidar su posición competitiva en sus áreas tradicionales de competencia y extender su campo de acción a nuevos mercados, confirmando así su vocación empresarial intrínseca, garantía de su presencia en el mercado como “organismo vivo” capaz de producir riqueza y de asegurar una continuidad laboral a sus empleados y dependientes, sin olvidar las generaciones futuras. El desarrollo de cualquier actividad es para **INSO** una oportunidad para promover la tutela del Medio Ambiente, la Responsabilidad Social y la Salud y Seguridad de sus trabajadores. Asimismo, persevera en su natural empeño en mantener un nivel de calidad de sus productos y servicios constante independientemente del transcurso del tiempo, siempre a la altura de los requerimientos de servicio y de las exigencias y compromisos contractuales concordados con cada Cliente.

La empresa se inspira en principios generales que delinear el desarrollo de cada actividad que emprende, como ser:

- ✓ Identificación de *stakeholders* de referencia, analizando sus expectativas y el contexto en el que operan
- ✓ La evaluación del riesgo y de las oportunidades por proceso
- ✓ El mejoramiento de la relación con el Cliente y del servicio ofrecido
- ✓ El mejoramiento de las relaciones entabladas con proveedores y con *stakeholders* en general
- ✓ El respeto de las disposiciones de Ley, de estatutos, ordenanzas y demás, así como de las especificaciones contractuales
- ✓ Perseverancia en un mejoramiento continuo de los resultados de calidad, de su *performance* en materia ambiental, de la tutela de la salud y de la seguridad de sus trabajadores y de las prácticas de Responsabilidad Social en lo que atañe sus propios empleados y dependientes y de las personas que conforman su cadena de suministro
- ✓ Empeño en materia de formación y capacitación del personal para poder contar siempre con personas cualificadas y con plena conciencia de su rol en la organización

- ✓ Puesta en discusión y examinación atenta de su propia Política al ritmo de las mutaciones internas y externas, en función de la evaluación de los riesgos y de las oportunidades y considerando el Sistema de Gestión
- ✓ Desarrollo de relaciones de *partnership* con proveedores, cimentándose en la claridad y la conveniencia recíproca

Tales objetivos se persiguen mediante la activación de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) basado en procesos empresariales, tras la impronta de un abordaje "*risk-based thinking*" conforme con las Normas Internacionales UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001 y SA8000, que ven a **INSO** asumir un verdadero compromiso en:

- perseverar en pos de tales propósitos;
- definir indicadores para tales objetivos en la medida de su mensurabilidad;
- reexaminar sistemáticamente la Política, los objetivos, la Evaluación de los riesgos y de las oportunidades y los procesos a efectos de direccionar y concentrar las acciones de mejoramiento;
- implementar efectivamente las acciones de mejoramiento individual.

INSO monitorea constantemente el seguimiento de dichos compromisos a través de una correcta y puntual gestión del Sistema Integrado que forma parte de sus propios procesos de negocios a todos los efectos. La Dirección de la empresa participa activamente en lo que concierne la observancia y la actuación de tales cometidos.

La Dirección asegura que la presente Política Empresarial sea debidamente documentada, aprobada, efectivamente aplicada, periódicamente reexaminada, divulgada a todo el personal y a disposición pública.

Administrador Delegado

