La société **INSO** opère, *aussi en qualité d'Entrepreneur Général,* dans le domaine de la *construction "clés en main" de bâtiments civils et industriels, de la conception, fourniture et installation "clés en main" d'ensembles d'appareils électromédicaux et de l'entretien de ces derniers, de la conception, réalisation et entretien d'installations civiles et industrielles*

INSO souhaite renforcer son positionnement concurrentiel dans les secteurs traditionnels et accroître son action ciblée vers de nouveaux marchés, en soulignant ainsi sa vocation entrepreneuriale tout en visant à garantir sa présence sur le marché en tant qu'organisme vivant, en mesure de produire de la richesse et d'assurer une continuité de travail à ses salariés et aux générations futures. Dans l'accomplissement de ses activités, **INSO** encourage le respect de l'Environnement, la Responsabilité Sociale et la Santé et la Sécurité de ses travailleurs. De plus, elle s'engage à ce que le niveau de qualité de ses produits/service soit maintenu constant au fil du temps et soit adapté aux besoins en matière de services et aux exigences contractuelles du Client,
Les lignes directrices générales auxquelles la société s'inspire dans l'accomplissement de ses activités sont les suivantes :

- ✓ L'identification des *parties prenantes* de référence, l'analyse de leurs attentes et du contexte au sein duquel elles opèrent ;
- ✓ L'évaluation des risques et des opportunités par processus ;
- ✓ l'amélioration des relations avec le Client et du service offert ;
- ✓ l'amélioration de la relation avec les fournisseurs et, plus en général, avec les *parties prenantes*
- ✓ le respect des lois, des règlements et des dispositions contractuelles;
- ✓ Promotion de la consultation et de la participation des travailleurs;
- ✓ La poursuite de l'amélioration continue des résultats ayant trait à la Qualité, de ses performances en matière d'environnement, de la protection de la santé et de la sécurité de ses travailleurs et des pratiques de Responsabilité Sociale envers ses travailleurs et au sein de la chaîne d'approvisionnement ;
- ✓ Miser sur la formation afin de pouvoir jouir de personnel qualifié et bien conscient de son rôle au sein de l'organisation ;

- ✓ Le réexamen de sa politique à la lumière des changements internes et externes, de l'évaluation des risques, des opportunités et du Système de Gestion.

Ces buts sont poursuivis à travers la mise en œuvre, d'un Système de Gestion Intégré, se basant sur des processus d'entreprise et se caractérisant sur une approche '*risk-based thinking*' (façon de penser basée sur le risque), conforme aux normes internationales ISO 9001, ISO 14001, ISO45001 et SA8000, à travers lequel **INSO** s'engage à :

- poursuivre ces objectifs;
- définir des indicateurs pour ces objectifs, s'ils sont mesurables;
- réexaminer systématiquement la Politique, les objectifs, l'Évaluation des risques et des opportunités et les processus afin de canaliser et de concentrer les actions d'amélioration;
- Mettre en œuvre les actions d'amélioration identifiées.

La société **INSO** surveille en permanence la poursuite de ces engagements grâce à la gestion correcte et ponctuelle du Système Intégré inséré à part entière dans ses processus d'affaires. La Direction participe au respect et à la mise en œuvre de ces engagements.

La Direction fait en sorte que la présente Politique d'Entreprise soit documentée, approuvée, tenue à jour, réexaminée périodiquement, diffusée à tout le personnel et mise à la disposition du public.

L'Administrateur Unique